

**Lampiran 3**  
**Tabulasi Karakteristik 30 Responden**

NO	JENIS KELAMIN	
1	Perempuan	22
2	Laki-laki	8

NO	USIA	
1	17 -23	16
2	24 – 30	14
3	31 – 40	0
4	>41	0

NO	MEMBELI PRODUK DI SITUS ONLINE LAZADA DALAM 3 BLAN TTERAKHIR	
1	<3	9
2	4 – 6 Kali	16
3	7 – 9 kali	3
4	>10 kali	2

## Lanjutan Tabulasi Karakteristik 30 Responden

NO	SUDAH BERAPA LAMABERLANGGAN DI SITUS ONLINE	
1	<1 bln	0
2	2-3 bln	1
3	4 -5 bln	3
4	>6 bln	27

NO	PENGELUARAN DALAM SEBULAN	
1	Rp. <100.000/bln	28
2	Rp. 300.000 – Rp. 500.000/bln	2
3	Rp. 500.001 – Rp. 1.000.000/bln	6
4	>Rp. 1.000.001/bln	0

## Tabulasi Karakteristik 30 Responden

No	Kualitas pelayanan(X1)										T	Persepsi Resiko(X2)					T
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		P11	P12	P13	P14	P15	
1	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30	3	3	1	3	2	12
2	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33	2	3	2	3	2	12
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	3	4	3	2	16
4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33	3	4	4	4	4	19
5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31	4	3	3	3	2	15
7	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37	4	4	4	4	4	20
8	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	34	4	4	4	4	4	20
9	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34	2	4	4	4	3	17
10	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29	3	4	4	4	4	19
11	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33	2	3	3	4	4	16
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	4	2	3	3	15
13	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28	3	4	4	4	3	18
14	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27	4	3	3	4	3	17
15	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30	2	2	4	4	4	16
16	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32	4	3	3	4	4	18
17	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	2	3	4	4	16
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	5
20	3	4	3	4	4	1	3	1	4	3	30	4	4	4	4	4	20
21	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	2	4	18
22	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31	4	4	4	4	4	20
24	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37	3	4	3	4	4	18
25	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28	2	2	2	2	2	10
26	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30	4	3	4	3	4	18
27	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37	4	4	4	4	4	20
28	2	4	4	3	3	4	3	1	4	2	30	4	4	4	4	4	20
29	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	33	4	4	4	4	4	20
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	15

## Lanjutan Tabulasi Karakteristik 30 Responden

No	keputusan pembelian(Z)								T	Kepuasan Konsumen(Y)							T
	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23		P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	2	4	4	3	3	4	3	3	26	2	4	4	3	3	4	3	23
2	3	1	3	4	4	4	4	4	27	3	1	3	4	4	4	4	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	3	4	3	3	3	4	4	27	3	3	4	3	3	3	4	23
5	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3	3	3	3	3	4	4	23
6	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3	3	3	3	3	4	4	23
7	4	4	3	4	4	4	3	3	29	4	4	3	4	4	4	3	26
8	3	4	3	3	3	4	4	4	28	3	4	3	3	3	4	4	24
9	4	3	3	4	4	3	4	4	29	4	3	3	4	4	3	4	25
10	3	3	3	3	4	4	2	2	24	3	3	3	3	4	4	2	22
11	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	4	4	3	3	3	3	23
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
13	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	3	3	3	2	3	20
14	2	3	3	3	3	4	1	1	20	2	3	3	3	3	4	1	19
15	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3	3	3	3	3	3	4	22
16	3	3	3	4	3	3	4	4	27	3	3	3	4	3	3	4	23
17	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	4	3	3	4	26
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7
20	3	4	3	4	4	1	3	3	25	3	4	3	4	4	1	3	22
21	4	4	3	4	4	3	4	4	30	4	4	3	4	4	3	4	26
22	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	4	3	3	3	3	3	22
23	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	3	3	3	3	4	3	22
24	4	3	4	3	4	4	4	4	30	4	3	4	3	4	4	4	26
25	2	3	2	3	4	3	3	3	23	2	3	2	3	4	3	3	20
26	3	4	2	3	2	3	4	4	25	3	4	2	3	2	3	4	21
27	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	3	3	4	4	4	4	26
28	2	4	4	3	3	4	3	3	26	2	4	4	3	3	4	3	23
29	3	1	3	4	4	4	4	4	27	3	1	3	4	4	4	4	23
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21